

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
SANWACANA.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktisi.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 <i>Grand Theory</i>	15
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial.....	15
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.1.3 Teori Atribusi.....	17
2.2 Pajak.....	19
2.2.1 Definisi Pajak.....	19
2.2.2 Fungsi Pajak.....	19
2.2.3 Sistem Pungutan Pajak.....	20

2.3	Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	20
2.3.1	Pemotongan Pajak Penghasilan	21
2.3.2	Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21	22
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.5	Pengetahuan Perpajakan	25
2.5.1	Definisi Pengetahuan Perpajakan	25
2.5.2	Indikator Pengetahuan Perpajakan	26
2.6	Penerapan E-SPT	27
2.6.1	Definisi Penerapan E-SPT	27
2.6.2	Indikator Penerapan E-SPT	28
2.7	Tarif Pajak	28
2.7.1	Definisi Tarif Pajak	28
2.7.2	Indikator Tarif Pajak	29
2.8	Sosialisasi Perpajakan	30
2.8.1	Definisi Sosialisasi Perpajakan	30
2.8.2	Indikator Sosialisasi Perpajakan	31
2.9	Penelitian Terdahulu	31
2.10	Kerangka Pemikiran	36
2.11	Pengembangan Hipotesis	36
2.11.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.11.2	Pengaruh Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.11.3	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.11.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.11.5	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	40
2.11.6	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan	

Wajib Pajak.....	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	42
3.3 Sumber Data.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.4.3 Ukuran Sampel.....	43
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.9 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.10 Uji Instrumen Data.....	49
3.10.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3.10.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
3.11 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	52
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.2.1 Uji Validitas.....	54
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.4 Uji Hipotesis.....	61
4.5 Pembahasan.....	63
4.5.1 Pengetahuan Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	63
4.5.2 Penerapan e-SPT (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	65
4.5.3 Tarif Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	65

4.5.4 Sosialisasi Perpajakan (Z) X Pengetahuan Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	66
4.5.5 Sosialisasi Perpajakan (Z) X Penerapan e-SPT (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	67
4.5.6 Sosialisasi Perpajakan (Z) X Tarif Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	69
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Keterbatasan Penelitian	71
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyampaian SPT Tahunan.....	6
Tabel 1.2 Besaran Tarif Pajak Sebelum Adanya UU HPP.....	7
Tabel 1.3 Besaran Tarif Pajak Setelah Adanya UU HPP.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	50
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> dengan SmartPLS	55
Tabel 4.3 Nilai AVE.....	56
Tabel 4.4 <i>Discriminant validity</i> dengan SmartPLS.....	58
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.6 Nilai <i>R-square</i>	60
Tabel 4.7 Nilai <i>T-statistic</i>	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Jumlah SPT Tahunan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Penelitian <i>Outer Loading</i>	57