

ABSTRAK

DAMPAK *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), *JOB INSECURITY* DAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP INTENSI *TURNOVER*: STUDI PADA GENERASI Z DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Anisa Putri Selfiani

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak *organizational citizenship behavior* (OCB), *job insecurity*, dan *role overload* terhadap intensi *turnover* pada karyawan Generasi Z di Provinsi Lampung. Generasi Z yang saat ini memasuki dunia kerja memiliki kecenderungan untuk lebih cepat berpindah pekerjaan dibandingkan generasi sebelumnya, sehingga penting untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi niat mereka untuk keluar dari pekerjaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Data yang digunakan merupakan data primer, dengan sumber data yang diperoleh berdasarkan *instrument* dari hasil kuesioner. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*, yaitu karyawan Generasi Z yang berdomisili di Provinsi Lampung dan telah bekerja minimal enam bulan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring, dan dianalisis menggunakan metode *partial least square* (PLS) melalui *software* SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB tidak berdampak secara signifikan terhadap *turnover intention*, artinya semakin tinggi perilaku OCB, semakin rendah niat untuk keluar dari pekerjaan. Sebaliknya, *job insecurity* dan *role overload* berdampak positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa ketidakamanan kerja dan beban kerja berlebih dapat meningkatkan keinginan untuk *resign*. Penelitian ini memiliki keterbatasan penelitian pada jumlah sampel yang relatif kecil dibandingkan total populasi yang ada di Provinsi Lampung, sehingga tidak seluruh Kabupaten/Kota dapat terwakili secara seimbang.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Job Insecurity*, *Role Overload* dan Intensi *Turnover*