

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	ivii
Halaman Pengesahan	iv
Riwayat Hidup	iv
Halaman Persembahan	vi
Sanwacana.....	vii
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
Daftar isi.....	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.1.1 <i>Affective Events Theory</i> (AET)	12
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2.2.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
2.3 <i>Job Insecurity</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	15
2.3.2 Indikator <i>Job Insecurity</i>	15
2.3.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Job Insecurity</i>	16
2.3.4 Jenis - Jenis <i>Job Insecurity</i>	17
2.4 <i>Role Overload</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Role Overload</i>	17
2.4.2 Indikator <i>Role Overload</i>	18
2.5 <i>Turnover Intention</i>	19
2.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	19
2.5.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.5.3 Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	21
2.5.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	22
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23

2.7 Pengembangan Hipotesis	26
2.7.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berdampak terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.7.2 <i>Job Insecurity</i> Berdampak terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.7.3 <i>Role Overload</i> Berdampak terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.8 Kerangka Penelitian	28
 BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sumber Data	29
3.2.1 Jenis Data	29
3.3 Populasi serta Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Lokasi Penelitian	33
3.7 Variabel Penelitian	33
3.8 Definisi Operasional Variabel	34
3.9 Teknik Analisis Data	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Pengumpulan Data	40
4.2 Hasil Analisis SmartPLS	44
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	44
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4.3 Pengujian Hipotesis	54
4.4 Pembahasan	56
4.4.1 Dampak <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi Z	56
4.4.2 Dampak <i>Job Insecurity</i> terhadap Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi Z	58
4.4.3 Dampak <i>Role Overload</i> terhadap Intensi <i>Turnover</i> Karyawan Generasi Z	60
 BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran	63
 DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	70